



## ケアコネ操作手順書(ご家族向け抜粋)

Ver.1.0.9 (2025年10月29日リリース)

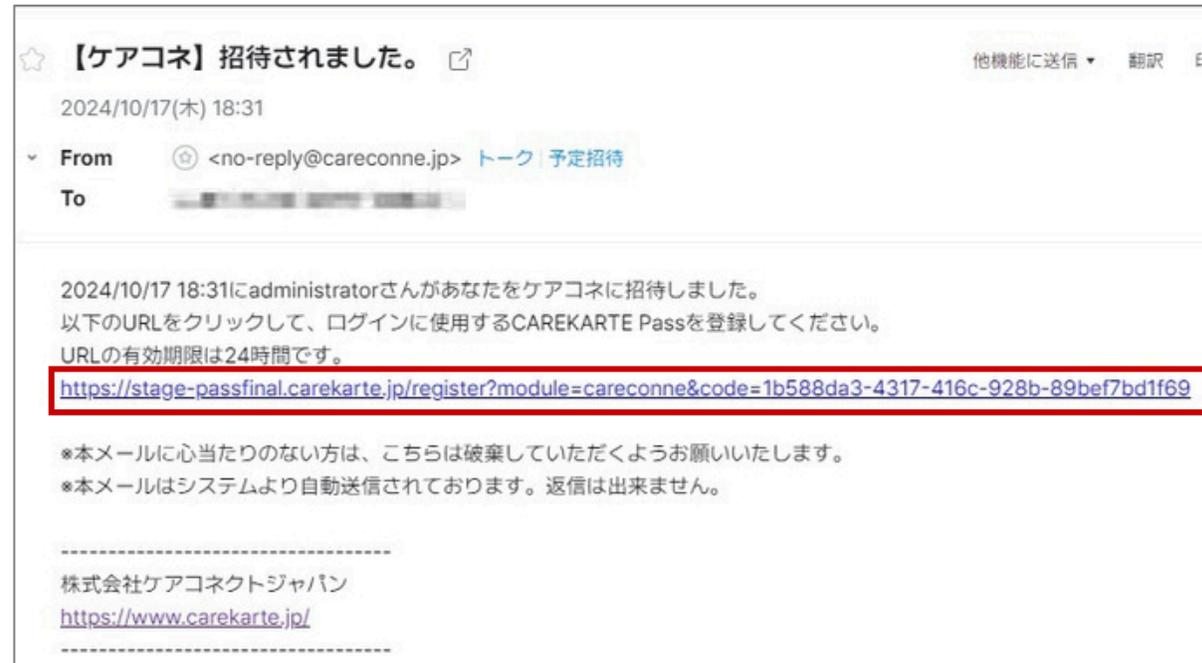
# 利用開始の準備①

## 1. ケアコネの招待を受ける

SMSで招待

メールアドレスで招待

受信した招待のお知らせから招待リンクをクリックしてください



# 利用開始の準備②

## 2. CAREKARTE Passの登録/新規作成



2次元コードで招待



招待リンクをコピー



SMSで招待



メールアドレスで招待

2次元コード読み取り後、招待リンクをクリック後に下記画面に移動します

The screenshot shows the 'CAREKARTE Passをお持ちの方' (Existing User) registration page. It features the 'ケアコネ' logo at the top. Below the logo, the text 'CAREKARTE Passをお持ちの方' is displayed. There are two input fields: 'メールアドレスまたは携帯電話番号' (Email address or mobile phone number) and 'パスワード' (Password). A checkbox labeled 'パスワードを表示する' (Show password) is located below the password field. A blue button labeled '上記のCAREKARTE Passを登録する' (Register the above CAREKARTE Pass) is positioned below the input fields. A link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) is located below the button. At the bottom, there is a section for 'CAREKARTE Passをお持ちでない方' (New User) with a button labeled 'CAREKARTE Passの新規作成' (Create new CAREKARTE Pass).

**CAREKARTE Passを登録済の場合**  
アカウント情報を登録して下さい

**CAREKARTE Passを未登録の場合**  
アカウントを新規登録して下さい

招待リンクをクリック後に下記画面に移動します

**既に登録済の場合**  
パスワードを入力してログイン  
してください

**未登録の場合**  
情報を入力してCAREKARTE Pass  
の新規作成をしてください

The screenshot shows the 'CAREKARTE Passをお持ちの方' (Existing User) registration page with pre-filled information. It features the 'ケアコネ' logo at the top. Below the logo, the text '招待された事業所に  
お持ちのCAREKARTE Passを登録します' (Register the CAREKARTE Pass you have at the invited business) is displayed. There are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) with the value 'hogehoge@carekarte.jp' and 'パスワード' (Password). A checkbox labeled 'パスワードを表示する' (Show password) is located below the password field. A blue button labeled '上記のCAREKARTE Passを登録する' (Register the above CAREKARTE Pass) is positioned below the input fields. A link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) is located below the button.

The screenshot shows the 'CAREKARTE Passの新規作成' (Create new CAREKARTE Pass) page. It features the 'CAREKARTE' logo at the top. Below the logo, the text 'ケアコネにログインする際に必要な、  
CAREKARTE Passを作成します。' (Create CAREKARTE Pass, which is required to log in to Carekone.) is displayed. A note '\*は必須項目' (Required items) is located below the text. There are four input fields: '姓\*' (Surname), '名\*' (Name), '姓(ふりがな)\*' (Surname (kana)), and '名(ふりがな)\*' (Name (kana)). Below these fields, there are two input fields for 'メールアドレス' (Email address) with the value 'hogehoge@carekarte.jp' and 'パスワード\*' (Password). A note 'パスワード(確認のため再入力してください)\*' (Password (re-enter for confirmation)) is located below the password field. A blue button labeled '次へ' (Next) is positioned at the bottom right.

## 利用開始の準備③

### 3. ケアコネのダウンロードをします

CAREKARTE Passの登録/新規登録が完了すると下記画面に移動します  
App Store/Google play からケアコネをダウンロードしてください



## ログイン①

ケアコネを起動したら CAREKARTE Passでログインします

The screenshot shows the Care Connect login screen. At the top is the Care Connect logo. Below it is the text "CAREKARTE Passでログイン". There are two input fields: "メールアドレス または 携帯電話番号" and "パスワード". Below the password field is a checkbox labeled "パスワードを表示する". At the bottom is a blue button labeled "ログイン". Below the button is a link that says "パスワードを忘れた方はこちら".

# ログイン②

初回ログイン時に設定が必要になります

## 1. 利用規約の確認

**利用規約の確認**  
ご利用の前に利用規約をご確認ください。

アプリ利用規約を確認する 

利用規約に同意する

チェックボックスをタップして同意すると、次の画面に進むことができます。

次へ



## 2. プロフィールの登録

**ユーザー情報の入力**  
郵便番号を入力すると、都道府県以下の住所が自動で入力されます。

郵便番号  
4228067  
※ハイフンなし半角数字

都道府県

市区町村

それ以降の住所  
12-3〇〇ビル

次へ



**ユーザー情報の入力**

職種  
ケアマネジャー

**勤務先情報の入力**

法人/会社名  
社会福祉法人〇〇/株式会社〇〇

事業所名  
居宅介護支援事業所〇〇

サービス種別  
居宅介護支援

利用中の介護ソフト  
CAREKARTE

郵便番号を入力すると、都道府県以下の住所が自動で入力されます。

郵便番号  
4228067  
※ハイフンなし半角数字

都道府県

市区町村

それ以降の住所  
12-3〇〇ビル

次へ



## 3. プッシュ通知の設定

**プッシュ通知の設定**  
新しいメッセージや新着情報が届いたときにお知らせします。

通知を受け取る場合は、次の画面で通知を許可してください。

ケアコネは通知を送信します。よろしいですか？

許可しない  許可

アプリの使用開始後、アプリの設定画面から設定を変更することができます。

次へ



## 4. 生体認証の設定

ログイン画面でCAREKARTE Pass  
アカウントの入力を省略できます

**生体認証の設定**  
次回からID・パスワードの入力なしでログインすることができます。

OK!

アプリの使用開始後、アプリの設定画面から設定を変更することができます。

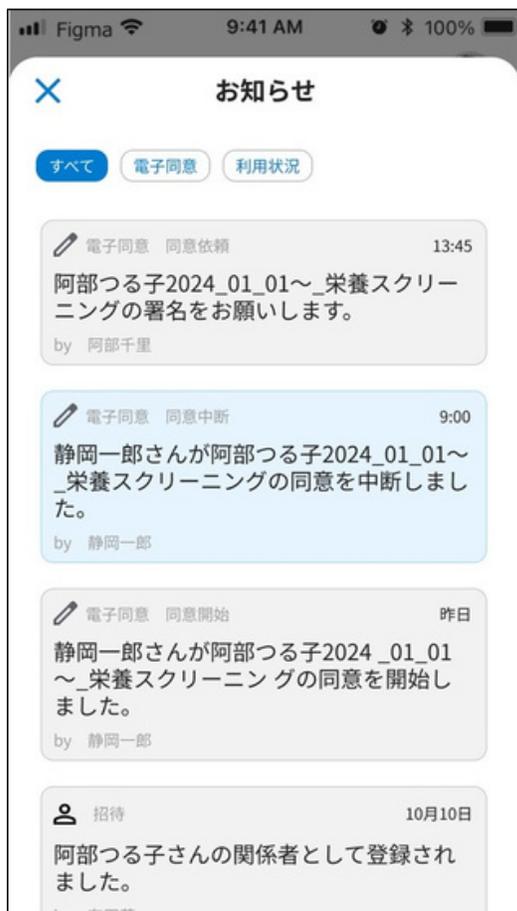
設定しない  設定する



## 共通機能①-お知らせ

下記内容が確認できます

- 電子同意依頼
- 利用者の関係者として招待、解除された時
- ケアコネの利用が停止、再開された時
- ケアコネアカウントが解除された時



## 共通機能②-アカウント

### • プロフィール

プロフィール情報、勤務先情報の確認・編集ができます

### • 自分にトーク

自分だけのトークルームを作成できます

### • アカウント種類

複数のアカウント種類がある場合、切替えができます



# 共通機能③-連絡先

## ①関係者一覧

ログイン中のユーザーが関係者として登録されている利用者が表示されます

**サニーステージ側は個人アカウントではなく、管理用・フロント・ケアマネ・相談員・看護・機能訓練と職種ごとの共通アカウントを利用し、その日の勤務担当者が対応させていただきます。**

## ②記録リスト

公開されている記録を確認できます

(施設職員によって記録が公開されている場合のみ)



# 共通機能④-記録リスト

公開された記録は下図のように確認できます



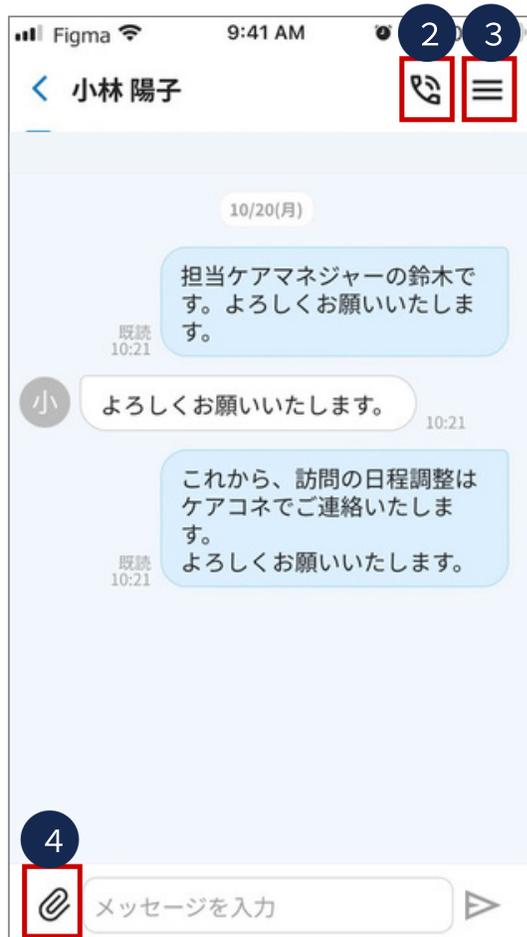
# トーク-基本機能①

## ① トーク一覧

左にスワイプすると「非表示」「ピン留め」ができます

非表示にすると新着メッセージが届くまでトーク一覧に表示されなくなります

※「非表示」は外部の関係者として招待された方のみ使用できます



## ② 音声通話/ビデオ通話



## ③ 送受信ファイル

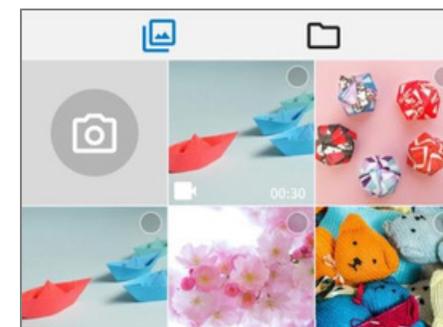
トークで送受信した写真やファイルが表示されます

※保存（閲覧）期間は1年です  
合計300MBが上限のため上限を超えると古い  
ファイルから削除されます



## ④ 画像/ファイルの送信

※60MBまでのファイルを送信できます



# トーク-基本機能②



## リアクション機能

メッセージを長押しすると、リアクションをつけることができます（7日以内のメッセージのみ）

😊を押すとリアクションの取消や変更ができます



## メンション機能

@（アットマーク）を入力すると、グループのメンバー全員/特定の相手をメンションすることができます。メンションするとメンションした相手への通知を目立たせることができます。

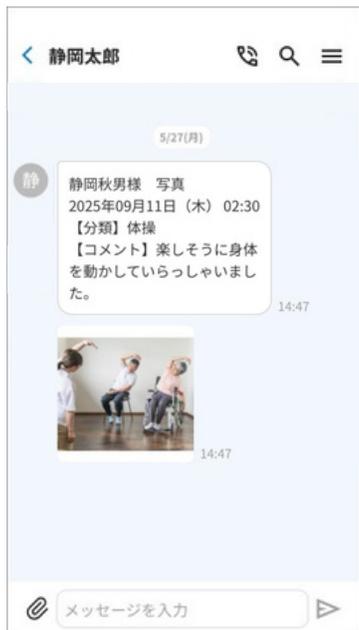


## メッセージを長押しした時の機能

コピー	メッセージの内容を選択してコピーできます
リプライ	メッセージを引用して返信ができます
転送	メッセージを他のトークルームへ転送できます
送信取消	送信後24時間以内のメッセージの送信を取消できます

# トーク-記録の共有

共有された記録は図のように  
ケアコネに届きます



# トーク-事業所からののお知らせ

事業所からののお知らせは下図のようにケアコネに届きます



# トーク-日程調整依頼

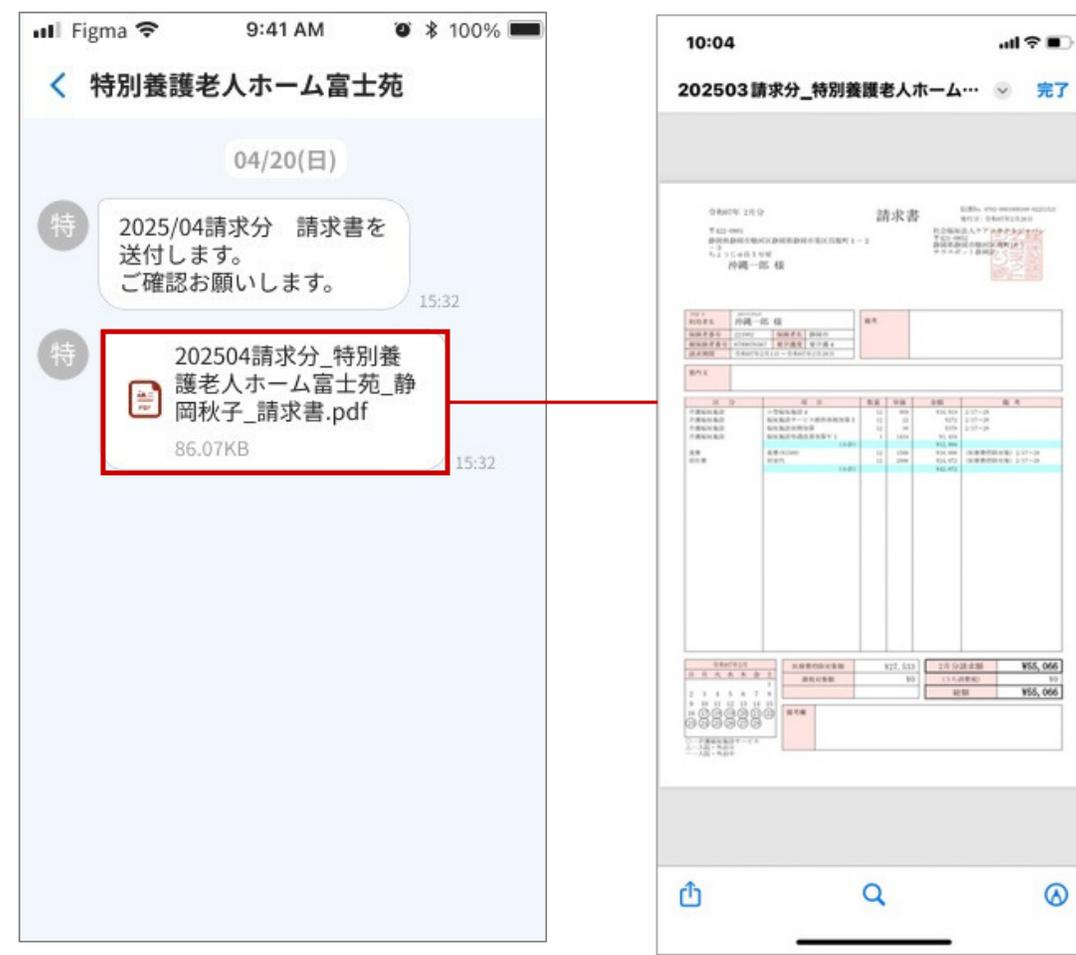
日程調整依頼は下図のようにケアコネに届きます



日時を選択後、確定を押して回答して下さい

# トーク-請求書/領収書の送付

請求書/領収書は下図のようにケアコネに届きます



# トーク-電子同意依頼 ※導入予定

電子同意依頼は下図のようにケアコネに届きます



署名同意の場合に表示される画面です





## 生体認証でログイン

生体認証対応の端末の場合、顔認証/指紋認証でログインできるように設定できます

## 通知の一時停止

ケアコネからのプッシュ通知を一時停止します  
一時停止すると他のユーザーに時間外モード中として表示されます



## 通知/通知の受信時間帯

ケアコネからのプッシュ通知のオン/オフ切り替えと、プッシュ通知の受信時間帯の設定ができます → [P14 通知の受信時間帯](#)

## アクセスの許可

ケアコネアプリの端末機能へのアクセス許可をオン/オフ設定できます

## 利用規約/プライバシーポリシー

ケアコネアプリの利用規約、個人情報の取り扱いについて確認できます

## バージョン

利用中のケアコネアプリのバージョンを確認できます  
タップするとアプリストアに移動します

# 設定-通知の受信時間帯

ケアコネからプッシュ通知を受け取る時間帯を設定します

- ①通知の受信時間帯をオンにする
- ②曜日と時間帯をタップ
- ③プッシュ通知を受け取る曜日や時間帯を選択
- ④保存をタップ



- ⑤複数の時間帯を登録する場合は  
**+ 時間帯を追加する** をタップして追加



# 設定-自動応答メッセージ

時間外モード中に自分宛にメッセージを送信しようとした相手に表示するメッセージを設定します



- ①自動応答メッセージをオンにする
- ②メッセージ内容の設定をタップ
- ③メッセージの内容を編集
- ④次へをタップ
- ⑤保存をタップ

# WindowsPCへのダウンロード

## 1. ケアコネクトジャパンホームページ>サポートサイト



## 2. ケアコネ詳細ページ



## 3. ダウンロード

CLICK [ダウンロードはこちら](#)

ダウンロード

Windows版

[ダウンロード](#)

推奨環境

項目	スペック	補足
OS	Windows10 Windows11	64bitOS推奨 ※Microsoftが保守対象のバージョンによる
ブラウザ	Google Chrome (最新) Microsoft Edge (最新)	
メモリ	8GB以上	
CPU	Core5プロセッサ相当以上	ノートPCの場合、相当スペックのモバイルCPU
ハードディスク	64GB以上	プログラムファイル、一時ファイル、CSV出力などで使用
ディスプレイ	WXGA (1366×768) 以上	1240×740以上必須 画素の拡大率は100%